



**EXCMO. AYUNTAMIENTO  
DE MANZANARES**



c/ Virgen de la Paz, 37  
13200 MANZANARES (C. REAL)  
900 705 805  
[omic@manzanares.es](mailto:omic@manzanares.es)

# 15 de marzo

- ❖ Es la fecha elegida para celebrar el Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras y poner en valor su importancia social como grupo en la economía mundial



# Derechos Básicos de las Personas Consumidoras (Estatuto de las Personas Consumidoras de Castilla La Mancha)

- ❖ Protección de nuestra salud al consumir productos y servicios que serán seguros, contribuirán a nuestra calidad de vida, sin dañar el medio ambiente.
- ❖ Protección de nuestros intereses económicos y sociales en la oferta y en la compra de productos y servicios, en los contratos, en las reparaciones y repuestos, en la utilización de suministros, en las garantías, en las facturas y presupuestos, en los precios, etc.).
- ❖ Protección jurídica, administrativa y técnica: con la inspección y control de productos y servicios, con la publicación de las normas, con mecanismos de reclamación y resolución amistosa de demandas, con la posibilidad de recibir indemnización por daños y perjuicios demostrados.
- ❖ Derecho a la información cierta y objetiva de los productos y servicios (etiquetado, precios, garantías, desistimiento, plazos de contratación, et.). Promoción de las OMIC y campañas informativas.
- ❖ Derecho a la educación en materia de consumo, para utilizar racionalmente los recursos, prevenir el sobreendeudamiento, incorporar valores ecológicos en los hábitos de consumo y fomentar la participación de las personas consumidoras en la conservación del medio ambiente y en el desarrollo sostenible.
- ❖ Derecho a ser representados por Asociaciones de Consumidores y Consumidoras legalmente constituidas.

MARZO  
**15**

## DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

### ¿Qué hacer con nuestro dinero?

Javier Fernández Pacheco Mazarro

- ◆ Inscrito como Agente Representante en el Banco de España.
- ◆ Certificado como European Financial Advisor (EFPA).
- ◆ Diploma de Asesor Financiero (EFPA).
- ◆ Operador de banca seguros (CECAS).
- ◆ Master en dirección económico financiera (ESADE).
- ◆ Master en dirección y administración de empresas (ESADE).
- ◆ Licenciado en Administración de Empresas (ESADE).



Ahorrar parece súper complicado si no sabes como hacerlo. Y además tenemos la sensación que los bancos no nos dan nada de rentabilidad.

Aunque ahorremos, no conseguimos sacarle ningún provecho a esos ahorros porque nos da miedo invertir y ni siquiera sabemos qué hemos de preguntarnos antes de elegir dónde poner nuestros ahorros.

Pues de eso va esta sesión: de saber qué tenemos que hacer para ahorrar y qué hemos de saber para poner nuestro dinero en los productos que más nos interesan.

Y todo ello lo conseguimos a través de los siguientes puntos:

- \* **Conceptos Básicos.** Conceptos como corto y largo plazo, para que después todos hablemos el mismo idioma.
- \* **Análisis de la Situación Personal.** Qué aspectos tengo que analizar yo de mi persona y mi patrimonio. El objetivo es que mis finanzas me ayuden a alcanzar mis objetivos. Que trabajen para mi y no yo para ellas.
- \* **Mercados.** Dónde puedo invertir mi dinero. Qué mercados existen y qué características tienen.

**Lugar:** Asociación Amas  
de Casa, Consumidores y  
Usuarios  
**Hora:** 11:00



EXCMO. AYTO.  
DE MANZANARES



O.M.I.C.

# ACTIVIDADES

15 de marzo de 2018

---

## II CERTAMEN DE FOTOGRAFÍA DIGITAL “15 DE MARZO”

---



**Con motivo del Día Mundial de  
los Derechos de los  
Consumidores, la OMIC organiza  
el II Certamen Fotográfico  
“15 de marzo”.**



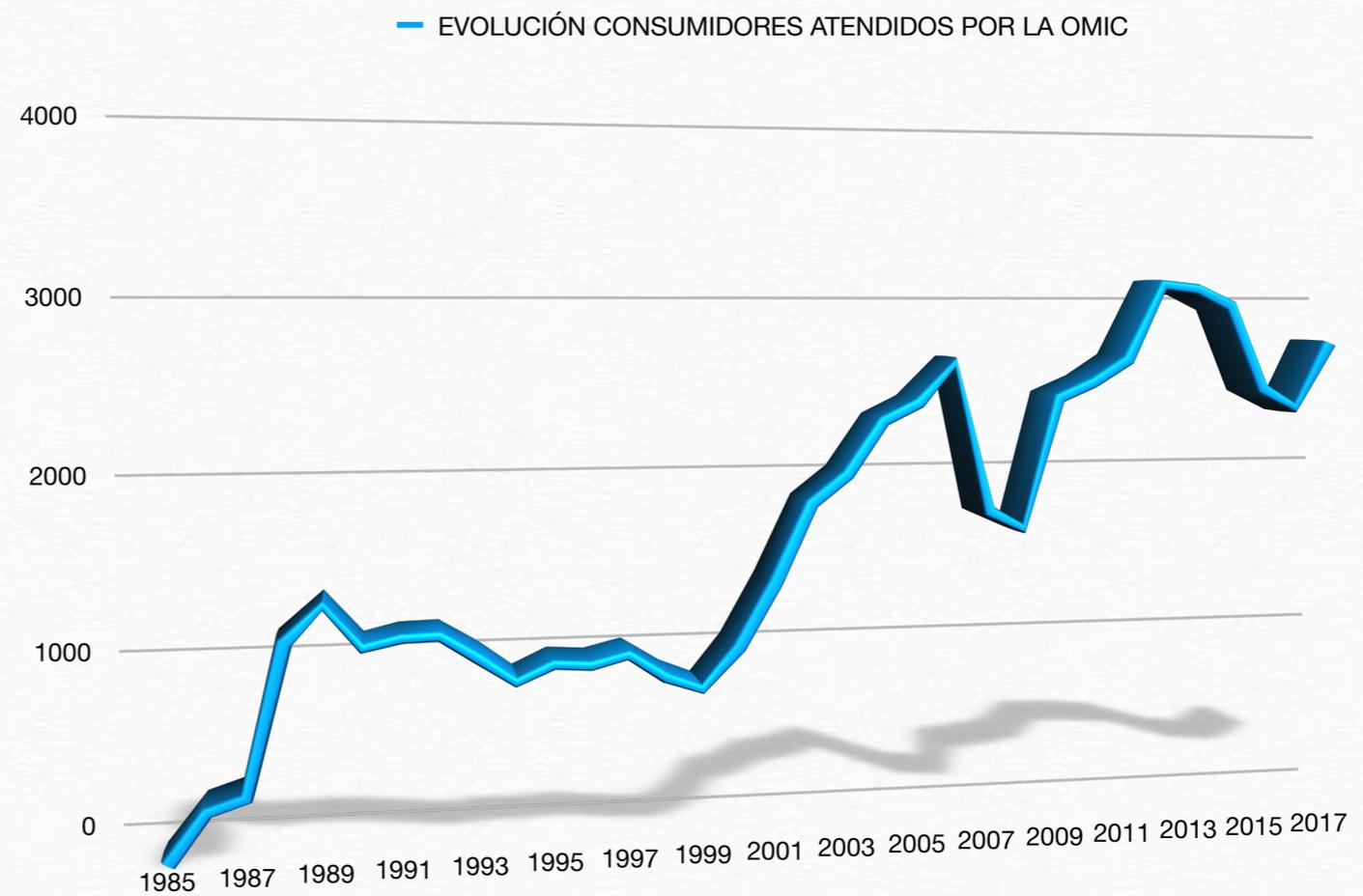
Consumidores  
atendidos año  
2017

**2736**

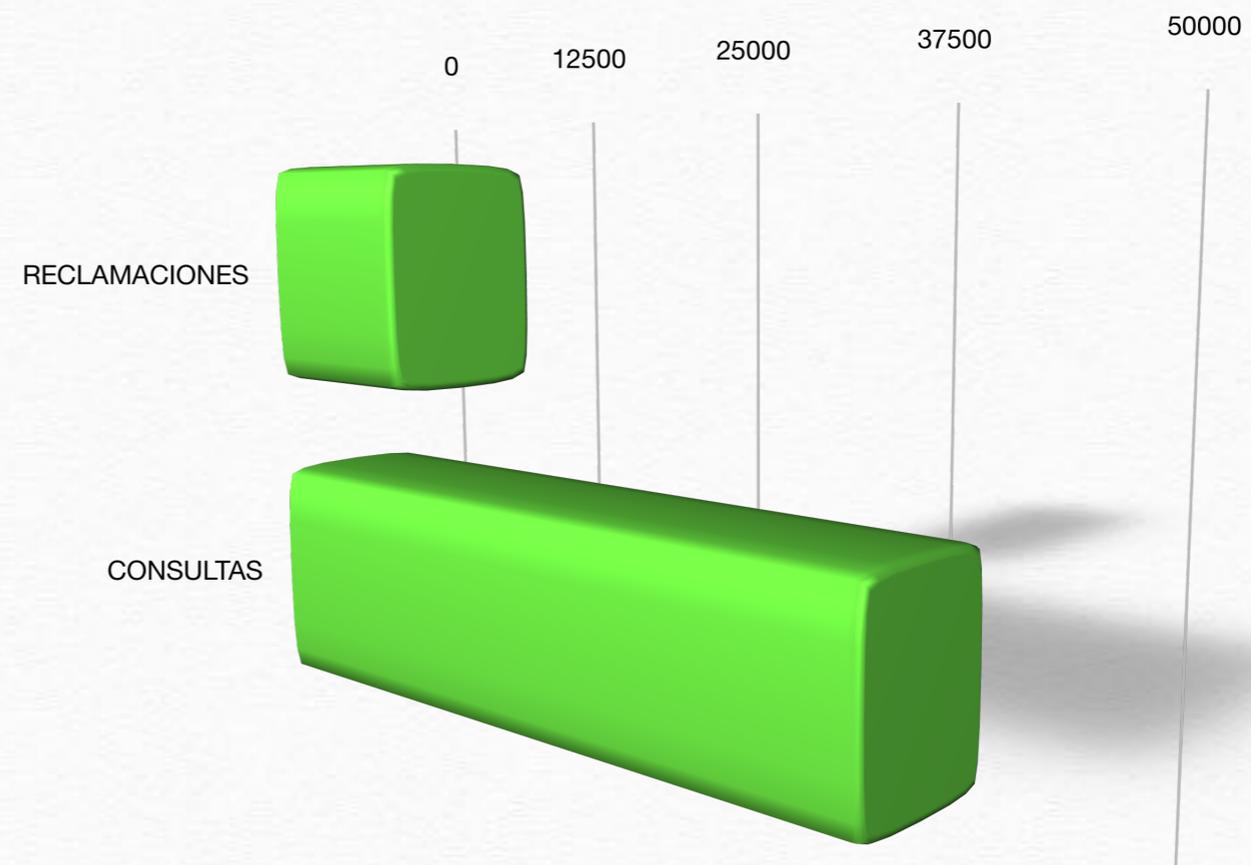


AÑO	TOTAL
1985	2
1986	274
1987	341
1988	1167
1989	1365
1990	1128
1991	1174
1992	1181
1993	1054
1994	915
1995	1006
1996	993
1997	1045
1998	913
1999	841
2000	1066
2001	1423
2002	1859
2003	2018
2004	2314
2005	2413
2006	2636
2007	1797
2008	1696
2009	2433
2010	2520
2011	2648
2012	3071
2013	3047
2014	2952
2015	2476
2016	2366
2017	2736

# EVOLUCIÓN CONSUMIDORES ATENDIDOS POR LA OMIC

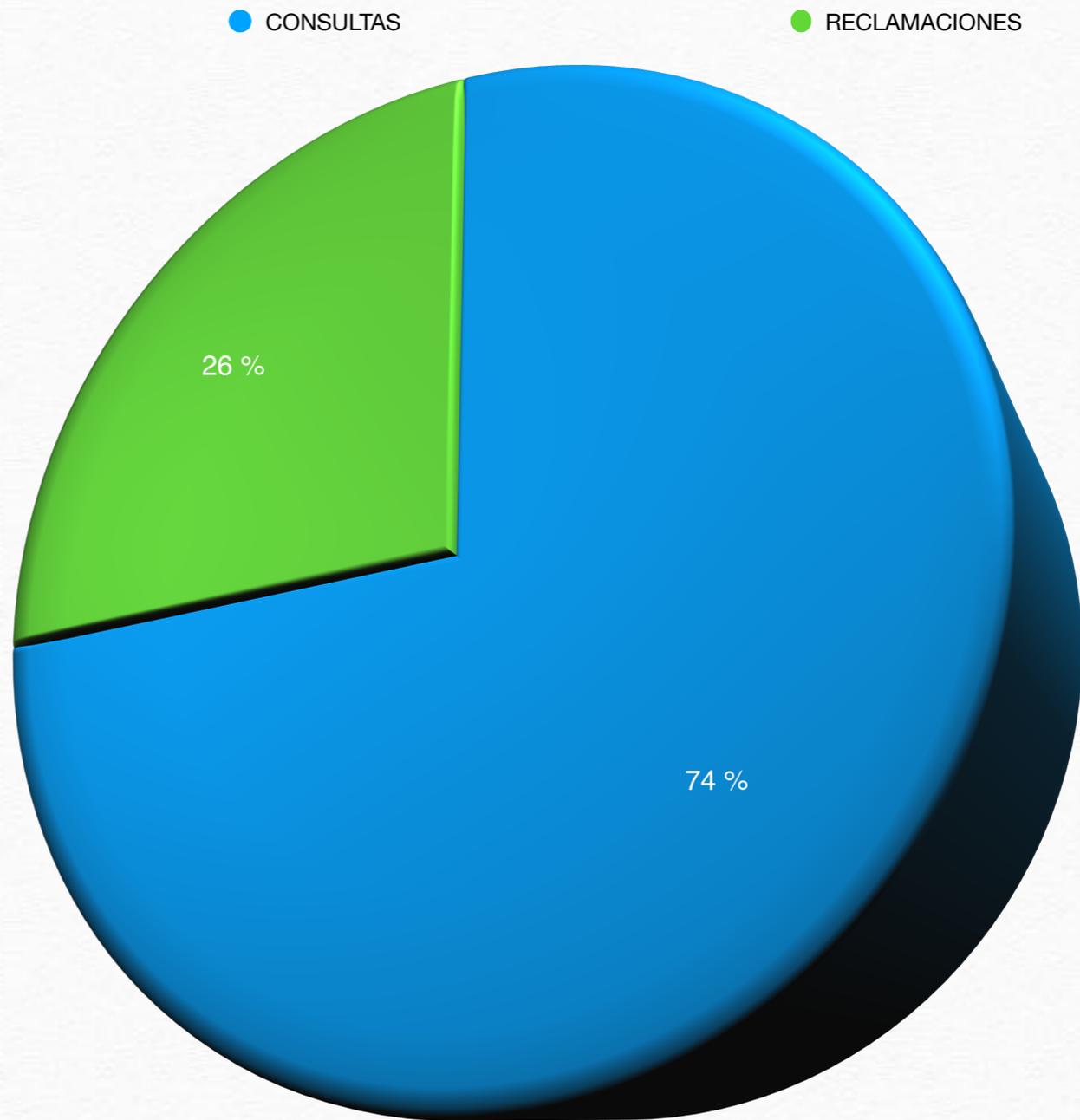


# Total Consumidores atendidos desde 1985



TIPO	NÚMERO
RECLAMACIONES	10452
CONSULTAS	41682

# ACTIVIDAD OMIC AÑO 2017

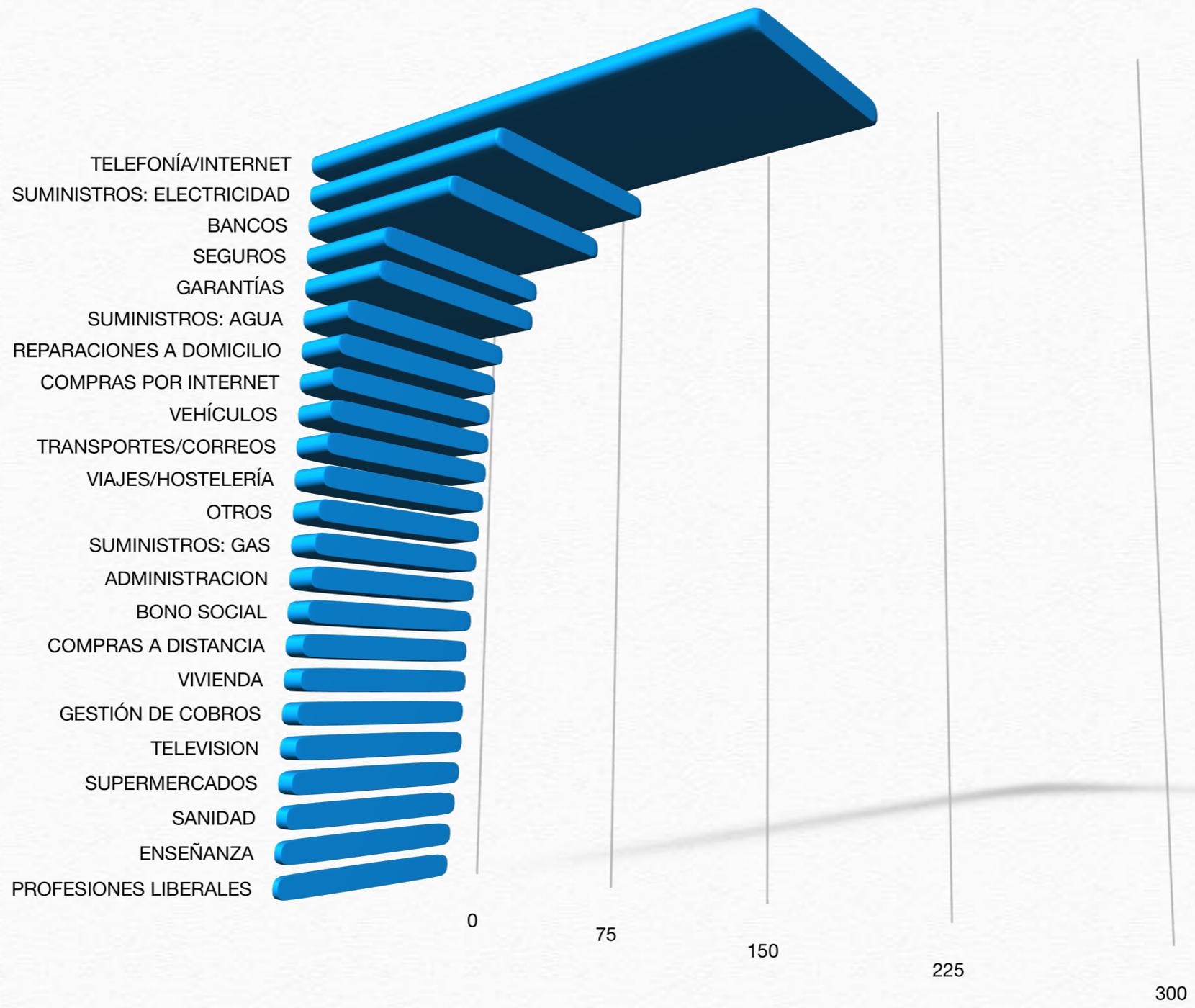


CONSULTAS	2019
RECLAMACIONES	717

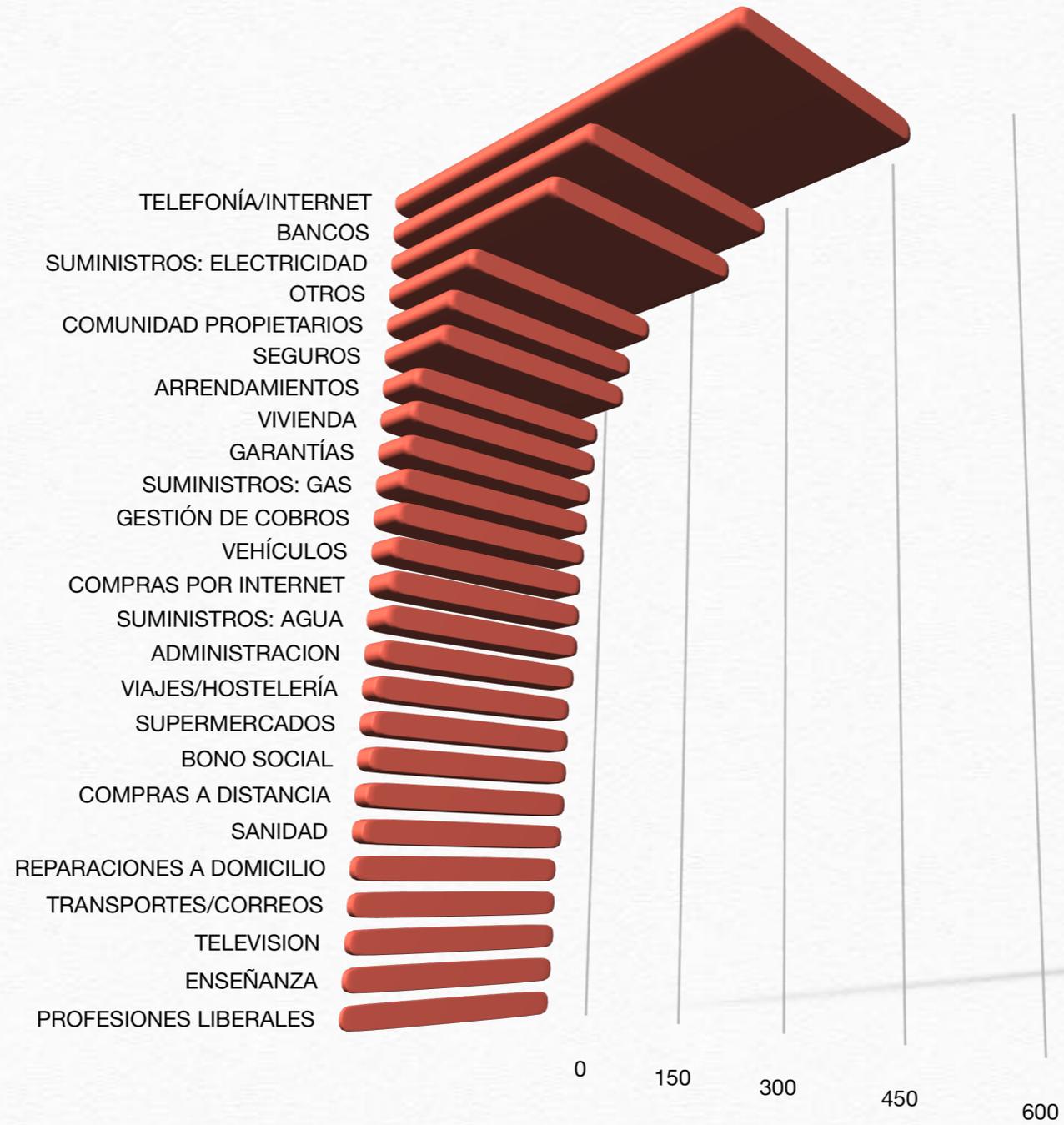
DEMANDAS RECOGIDAS POR LA OMIC AÑO 2017

SECTOR	RECLAMACIONES	CONSULTAS
TELEFONÍA/INTERNET	211	519
SUMINISTROS: ELECTRICIDAD	102	270
BANCOS	79	323
SEGUROS	45	102
GARANTÍAS	43	49
SUMINISTROS: AGUA	26	36
REPARACIONES A DOMICILIO	22	10
VEHÍCULOS	19	37
COMPRAS POR INTERNET	19	37
TRANSPORTES/CORREOS	18	10
VIAJES/HOSTELERÍA	17	24
OTROS	18	144
SUMINISTROS: GAS	14	46
ADMINISTRACION	13	31
BONO SOCIAL	12	23
VIVIENDA	10	56
COMPRAS A DISTANCIA	10	22
GESTIÓN DE COBROS	9	42
TELEVISION	9	10
SUPERMERCADOS	8	24
SANIDAD	6	19
ENSEÑANZA	4	8
PROFESIONES LIBERALES	3	5
COMUNIDAD PROPIETARIOS	0	112
ARRENDAMIENTOS	0	60
TOTAL	717	2019

■ RECLAMACIONES



■ CONSULTAS





**O.M.I.C.**

**OFICINA MUNICIPAL DE  
INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR**



**AYUNTAMIENTO DE MANZANARES**

